

УТВЕРЖДАЮ  
 И.о. заведующего МБДОУ –  
 детского сада № 396 «Семицветик»  
 О.В. Аксентьева  
 «23» января 2020



**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
**Муниципального бюджетного дошкольного учреждения – детского сада № 396**  
**«Семицветик»**  
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планы и сроки реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1. Отсутствует информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований по договорам об образовании за счет средств ФЛ или ЮЛ.	1. Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований по договорам об образовании за счет средств ФЛ или ЮЛ на официальном сайте МБДОУ в разделе «Документы».	до 01.02.2020	Чекушкина Анастасия Павловна, заместитель руководителя	выполнено	
2. Отсутствуют на официальном сайте МБДОУ дистанционные способы обратной	2. Создать раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МБДОУ	до 01.02.2020	Чекушкина Анастасия Павловна, заместитель руководителя		

связи и взаимодействия с получателями услуг					
3. Отсутствует на официальном сайте МБДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru .	3. Разместить на официальном сайте МБДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru .	До 01.02. 2020г	Чекушкина Анастасия Павловна, заместитель руководителя	выполнено	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Отсутствуют условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Приобрести дополнительные информационные знаки с рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 31.12.20 20	Аксентьева Ольга Владимировна И.о. заведующего		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".